

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-HCC

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2026

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thanh

Địa chỉ thường trú: Thôn Phúc Sơn, xã Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá.

Ngày 06 tháng 5 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án).

Mã hồ sơ: **H56.138-260506-170001**

Thời gian tiếp nhận: 06/5/2026 14:52:05

Thời gian hẹn trả kết quả theo quy định là ngày 03/06/2026 14:52:05. Văn thư tiếp nhận kết quả lúc 9:01:44 ngày 03/6/2026. Tuy nhiên vào 17:13:23 ngày 03/06/2026 văn thư mới chuyển hồ sơ ra một cửa.

Lý do: Do lỗi của Văn thư trả kết quả chậm so với thời gian quy định. Nhưng trên thực tế, cán bộ tại Bộ phận một cửa đã trả kết quả bằng bản giấy cho bà theo đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ trả kết quả trên hệ thống này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Hóa xin lỗi bà và xin rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này. /./ *Am*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Sơn